

# awareness • expert

SWISS IT CYBERSECURITY

Comment Awareness Expert a-t-elle simplifié la gestion de ses nombreux clients et amélioré la lisibilité de ses plannings de formation ?



Secteur  
Cybersécurité



Département  
Management &  
Opérations



Objectif  
Centraliser les roadmaps  
de formation

## Awareness Expert c'est quoi ?

Awareness Expert est une entreprise de Cybersécurité basée en Suisse, à Lausanne. Elle accompagne et forme des organisations très variées pour les préparer au mieux à faire face aux cyberattaques.

## Chiffres clés & résultats

4 ans d'utilisation

Visibilité

Suivi

300 projets créés avec l'outil



*Nous avons besoin d'un outil simple à prendre en main, qui nous permettait de gérer les projets de chacun de nos clients.*

**Mathias Coquoz**, associé, Management & Opérations



Bubble Plan



### Structurer les formations sur l'année et ajuster facilement le planning en cas d'imprévus

Face à la gestion de nombreux clients aux besoins variés, Awareness Expert recherchait une **solution simple, visuelle** et suffisamment flexible pour organiser ses roadmaps de formation tout au long de l'année.

L'objectif était de pouvoir structurer les différentes formations, ajuster facilement le planning en cas d'imprévus et offrir à chaque client une visibilité claire sur l'avancement de son programme.



Avant l'adoption de Bubble Plan, l'équipe jonglait entre plusieurs outils comme Excel, Teams et MS Project. Avec un volume important de projets à gérer, ces solutions montraient **rapidement leurs limites**, notamment lorsqu'il fallait modifier des plannings, suivre les différentes timelines ou maintenir une organisation fluide entre les équipes et les clients.

L'objectif était donc de mettre en place un outil permettant, d'un simple coup d'œil, de **mesurer l'impact d'un délai** ou d'un changement de plan sur le calendrier global.

Plusieurs critères étaient donc importants pour l'entreprise :

- la **simplicité de prise en main**,
- la **flexibilité du planning** pour réorganiser facilement les formations,
- les possibilités de **personnalisation visuelle** grâce aux couleurs, icônes et logos,
- ainsi que la possibilité de **partager des projets en lecture seule** afin de renforcer la transparence avec les clients.



“

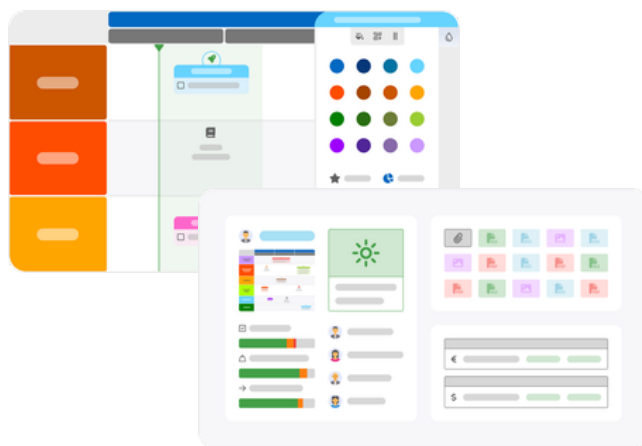
*Les bénéfices sont multiples : un gain de temps significatif, une grande simplicité d'utilisation et un suivi facilité de nos projets*

**Mathias Coquoz**, associé, Management & Opérations

## Intégrer un outil facile à prendre en main

Avec la multiplication des projets et des clients à suivre en parallèle, il est devenu nécessaire pour Awareness Expert de s'appuyer sur **une solution plus collaborative** et plus lisible au quotidien. L'enjeu principal était de pouvoir garder une vision d'ensemble fiable, tout en restant capable d'ajuster rapidement les plannings selon les contraintes de chaque client.

Habitues à fonctionner avec différents outils, les équipes ont dû prendre un léger temps d'adaptation lors de l'arrivée de Bubble Plan. Mais cet apprentissage **s'est fait sans difficulté** majeure, grâce à une interface intuitive et une logique visuelle qui facilitent rapidement la compréhension des projets.



Très vite, l'équipe a trouvé un vrai intérêt dans la possibilité de **suivre l'évolution des plannings** en direct, d'identifier immédiatement les points de blocage et de réorganiser les éléments sans complexité. Cette réactivité est devenue un vrai atout dans **la gestion quotidienne des roadmaps**. La prise en main progressive a permis à chacun de s'appropriier l'outil à son rythme, sans rupture dans les habitudes de travail. La dimension visuelle et la simplicité d'utilisation ont clairement facilité cette transition.

Aujourd'hui, Bubble Plan s'est imposé comme **un élément central dans l'organisation** d'Awareness Expert. Il structure la gestion des projets clients, fluidifie la coordination interne et améliore la visibilité globale sur les différentes roadmaps.

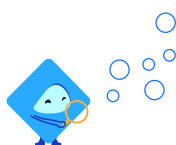


*La prise en main se fait naturellement, l'outil est agréable à utiliser et très visuel*



*Prenez le temps de découvrir l'outil, peut-être avec une démo, mais n'ayez pas peur de vous lancer seul !*

Bubble Plan



## 3 QUESTIONS



**Mathias Coquoz**  
associé, Management & Opérations



### Quelle est la particularité de votre service ?

Notre mission est de former les différents départements de nos clients pour les préparer au mieux à faire face aux cyberattaques. Nous proposons des formations courtes, dispersées tout au long de l'année de manière ludique, afin que chacun puisse les intégrer facilement dans son quotidien et mettre en pratique les connaissances acquises.

### Pourquoi conseiller notre solution ?

SIMPLICITÉ D'USAGE

TRÈS VISUELLE

ACCOMPAGNEMENT

### Si vous deviez décrire Bubble Plan en 3 mots ?

VISUEL

EXCELLENT RAPPORT  
QUALITÉ PRIX

FACILE À PRENDRE EN MAIN



Bubble Plan