

CAS CLIENT

Comment la Ville de Créteil a structuré la gestion de ses projets et optimisé le suivi de ses équipes grâce à Bubble Plan ?

Secteur
Collectivité territoriale

Département
Direction de la démocratie locale et de proximité

Objectif
Structurer et optimiser la gestion multi-projets.

La direction de la démocratie locale c'est quoi ?

La direction anime les instances de démocratie locale telles que les conseils municipaux d'enfants, d'adolescents et de jeunes, et les conseils de quartier, renforce la participation des citoyens à l'action de proximité et associe les usagers de tout âge à la « Fabrique » de la Ville.
La direction met également son expertise à la disposition des autres services de la ville souhaitant organiser une démarche de concertation.

Chiffres clés & résultats

8 ans d'utilisation

Visibilité | Suivi

70 projets créés avec l'outil

« Nous avions besoin d'un outil visuel pour mieux organiser nos projets, centraliser les informations et ne rien oublier »

Durand Agathe, responsable du service des conseils municipaux d'enfants, d'ados et de jeunes

Bubble Plan

Le challenge :

Ville de Créteil

Structurer la gestion multi-projets et assurer un suivi fluide des actions.

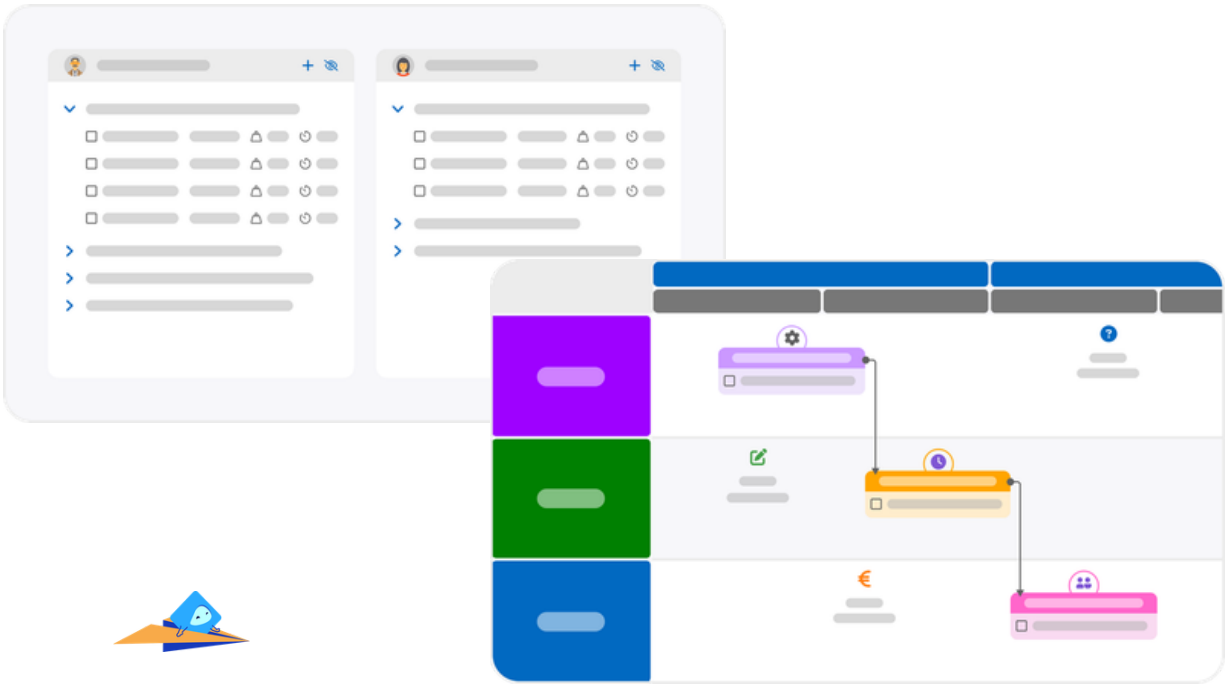
Au sein du service des conseils municipaux enfants, ados et jeunes de la ville de Créteil, l'équipe accompagne les jeunes de 9 à 20 ans dans la conception et la réalisation de projets citoyens. Renouvellement des conseils municipaux, séances plénières, ateliers et projets de mandature. Autant d'actions qui nécessitent une planification rigoureuse et une coordination des différentes tâches.

Avant Bubble Plan, le service utilisait Excel, un outil qui ne répondait pas pleinement à ses besoins en matière de gestion multi-projets, de visualisation et de suivi des ressources.

L'enjeu était donc de trouver une solution permettant de :

- Visualiser les projets et leurs différentes étapes, de la préparation à l'évaluation ;
- Centraliser les informations pour faciliter le suivi et assurer la continuité en cas d'absence ;
- Répartir les tâches et les responsabilités entre les membres de l'équipe ;
- Anticiper les échéances et les oublis grâce à un suivi précis de l'avancement.

L'objectif ? Disposer d'une vision globale et partagée des projets, tout en facilitant l'organisation quotidienne de l'équipe et le suivi des nombreuses actions menées au fil de l'année.



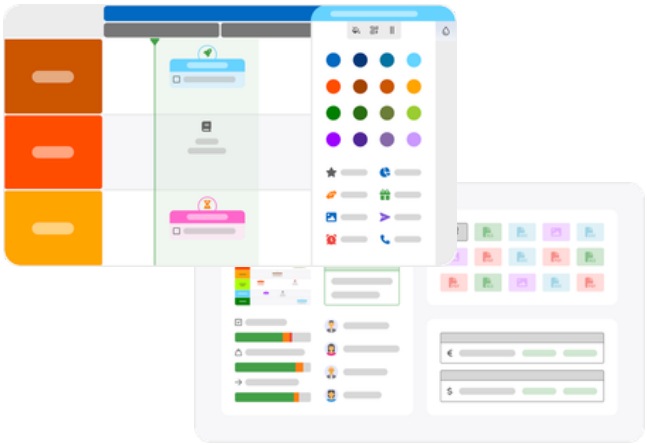
Bubble Plan

La solution :

Un planning de production centralisé et partagé

Le Service des conseils dispose d'un outil centralisé pour planifier et suivre l'ensemble de ses projets, des événements récurrents aux initiatives portées par les jeunes conseillers. Chaque projet est structuré en différentes étapes, de la préparation à la réalisation, jusqu'à l'évaluation et au bilan.

L'équipe s'appuie sur la planification visuelle pour organiser les échéances, identifier les temps forts grâce aux jalons et répartir les tâches entre les différents membres du service. Les codes couleur permettent de distinguer les différentes parties d'un projet et de repérer plus facilement les retards ou les points de blocage.



Pour faciliter le suivi opérationnel, les tâches sont détaillées à l'aide de checklists et de sous-tâches. Cette organisation permet de centraliser les informations essentielles et de faciliter la continuité des projets, notamment lorsqu'un collègue doit prendre le relais en cas d'absence ou à l'arrivée dans l'équipe d'une nouvelle personne.

La gestion multi-projets constitue également un atout important pour le service. Grâce aux différentes vues disponibles, l'équipe peut passer d'une vision globale de ses projets sur l'année à un suivi plus précis des tâches quotidiennes. Le tableau de bord et la gestion des actions permettent notamment de consulter les tâches à réaliser et de suivre leur avancement.

Progressivement, Bubble Plan s'est intégré aux habitudes de travail de l'équipe : les membres consacrent du temps à la construction détaillée de chaque plan, consultent l'outil au début de leur journée et actualisent les projets au fil de leur évolution. Cette organisation contribue à mieux anticiper les échéances, à limiter les oublis et à partager un niveau d'information commun.

> *Les différentes fonctionnalités que proposent Bubble Plan apportent un meilleur suivi du projet et de la charge de travail.*

> *Cela permet d'aider dans le pilotage de projet sur un seul écran. Savoir où on en est et avoir toutes les informations nécessaires à un endroit.*

3 QUESTIONS



Durand Agathe

Responsable du service des conseils municipaux d'enfants, d'adolescents et de jeunes

Quelle est la particularité de votre service ?

Le service des conseils enfants, ados et jeunes accompagne les jeunes de 9 à 20 ans dans leur engagement citoyen, en leur permettant de concevoir et de réaliser des projets au service de leur ville.

Pourquoi conseiller notre solution ?

Pour sa simplicité de prise en main, sa visualisation claire des projets et sa gestion multi-projets. Bubble Plan permet de centraliser les informations, de mieux anticiper les échéances et de faciliter le suivi des tâches en équipe.

Si vous deviez décrire Bubble Plan en 3 mots ?

VISUEL | **COLLABORATIF** | **SIMPLE**

Bubble Plan